

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
stresslessdress.de
KSF Trade GmbH

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Verbraucher (§ 13 BGB) über den Online-Shop der

stresslessdress.de – KSF Trade GmbH
Nymphenburger Str. 86
80636 München
GF: G.Kobro
AG München, HRB 176264

(nachfolgend „stresslessdress.de“) abgeben.

Service-Hotline: Mo bis Freitag 9 - 18 Uhr
Telefon: 0 89/16 78 58 181
E-Mail: kundenservice@stresslessdress.de

§ 2 Vertragsschluss

§ 2.1 Mit Anklicken des Buttons [Bestellung absenden] geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab.

§ 2.2 Der Vertrag kommt zu Stande mit Erhalt einer Auftragsbestätigung von stresslessdress.de.

§ 2.3 Im Kommentarfeld auf der "Checkout-Seite" von Ihnen gemachte Eingaben werden von uns bestmöglich beantwortet. Diese werden aber in keinem Fall Bestandteil des Kaufvertrags.

§ 3 Preise

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich inkl. Versandkosten.

§ 4 Versandkosten und Lieferbedingungen

§ 4.1 Wir liefern innerhalb Deutschlands versandkostenfrei.

§ 4.2 Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands und mit DHL.

§ 4.3 Sollten in Ausnahmefällen nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und ein weiteres Vorgehen mit Ihnen absprechen.

§ 5 Zahlungsbedingungen

§ 5.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per PayPal, Sofortüberweisung, Kreditkarte oder Lastschrift.

§ 5.2 Die Belastung Ihres Kontos erfolgt mit Abschluss der Bestellung.

§ 6 Rückgaberecht

§ 6.1 Verbraucher haben anstelle des Widerrufsrechts ein dreißigtägiges (30) uneingeschränktes Rückgaberecht.

Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 30 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

stresslessdress.de – KSF Trade GmbH
c/o
Fiege Deutschland Stiftung & Co. KG
Märkische Allee 15
14979 Großbeeren

Bei Rücknahmeverlangen wird die Ware bei Ihnen abgeholt.

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Ende der Rückgabebelehrung

§ 6.2 Bitte nutzen Sie zur Rücksendung der Ware unseren, dem Paket beiliegenden und bereits frankierten, Rücksendeschein.

§ 6.3 Gerne können Sie uns vor Rücksendung unter der Telefonnummer:
0 89/16 78 58 181 anrufen, um die Rücksendung anzukündigen.

§ 6.4 Bitte beachten Sie, dass die in den Paragraphen 6.2 bis 6.3 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Rückgaberechts sind.

§7 Transportschäden

§ 7.1 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller, und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf:

Telefonnummer: 0 89/16 78 58 181
E-Mail: kundenservice@stresslessdress.de

§ 7.2 Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

§ 8 Haftung

Die nachfolgende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder Schäden an Leib, Leben oder Gesundheit vorliegen. Sie gilt außerdem auch dann nicht, wenn der Kunde Ansprüche aus §§ 1,4 Produkt-Haftungsgesetz geltend macht. stresslessdress.de haftet nicht für Schäden, die nicht am Kaufgegenstand selbst entstanden sind. Weitergehende Ansprüche des Kunden, gleich aus welchen Rechtsgründen, sind ausgeschlossen.

§ 9 Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.